جامعة بنغازي - كلية الصحة العامة

دليل
كتابة الإختبارات التحصيلية

للعام الجامعي:

2023 - 2022

	الاعتمادات
اعداد:	قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء – كلية الصحة العامة أ. سليمة الفقي
مراجعه :	د عثمان البوعيشي د فائزه الفاخري
اعتماد عميد الكلية :	د. رندة العمروني
تاريخ الاعتماد :	02-04-2023
العام الجامعي:	2022-2023م

المحتويات:

م	المحتويات	رقم الصفحة
1	المقدمة	7
2	مرجعية الدليل	7
3	مفهوم الاختبارات التحصيلية	7
4	أنواع الأسئلة في الاختبارات التحصيلية	8
5	قواعد الكتابة	10
6	خصائص الاختبار الجيد	10
7	العوامل التي تؤثر على معامل ثبات الاختبار	12
8	قواعد إعداد وجودة الاختبارات من حيث الشكل والمضمون	13
9	ضوابط الغلاف الرسمي للاختبار	14
10	متابعة سير الامتحانات	17
11	مصادر الأخطاء في قياس وتحليل نتائج الطلبة	17
12	النماذج	20

المقدمة:

كما نعلم فإن الاختبارات ماهي الا عملية تعليمية مستمرة ومنتظمة طوال العام الدراسي تهدف إلى تقييم أداء دوري للطلبة. لذا حرصاً من كلية الصحة العامة ممثلة في قسم الجودة تم وضع دليل استرشادي في تصميم جودة الاختبارات يهدف الي توضيح ألية الاعداد والاجراء للاختبارات وتصحيحها باستخدام محكمات واضحة وبالاسترشاد بأدلة معتمدة من جامعات مختلفة. تكمن أهمية التقييمات ومنها الاختبارات في قياس مخرجات تعلم المقرر وهو ما يحققه الطلبة من معارف ومهارات وقيم بعد مروره بخبرة تعليمية. يهدف هذا الدليل الى تجويد عملية كتابة الأسئلة بما يضمن وضوحها واتساقها حتى لا يتشتت الطالب في فهم واستيعاب صياغة الأسئلة وبالتالي يحد من قدرته على أثبات معرفته وفهم المفاهيم المطلوبة.

مرجعية الدليل:

- تجارب بعض الجامعات المحلية الإقليمية والعالمية.
- الأسس العلمية لتصميم الاختبارات والتقويم وشروطه.

مفهوم الاختبارات التحصيلية:

يقصد بها الاختبارات التي تجريها المؤسسة التعليمية في نهاية الفترات التعليمية المقررة لتقيس مدى التحصيل المعرفي والذي كان يقصد به (الحفظ والاكتساب) فقط لا غير، ولكن مع تطور الاساليب التربوية لم تعد الاختبارات التحصيلية مقتصرة على قياس المستوى المعرفي الأدنى، بل استخدمت فيها اشكال من الاختبارات الكفيلة بقياس العمليات المعرفية العليا والتفكير ومستويات الذكاء. وتعد الاختبارات واحدة من وسائل التقويم المتنوعة، وهي وسيلة رئيسه تعمل على قياس تحصيل الطلاب والتعرف على مدى تحقيق المنهج الدراسي للأهداف المرسومة له، والكشف عن مواطن القوة والضعف في ذلك، ومدى التقدم الذي أحرزته المؤسسة، وبذلك يمكن على ضوئه العمل على تحسين وتطوير العملية التربوية والتعليمية والسير بها إلى الأفضل.

أنواع الأسئلة في الاختبارات التحصيلية :

أولاً: الأسئلة المقالية:

يقصد بالأسئلة المقالية التي تبدا بـ ماذا؟، كيف؟ ، علل ؟ اذكر؟ وناقش؟ اشرح، وغيرها. وهذه النوع من الأسئلة تتيح للطالب الفرصة للتعبير عن الإجابة بأسلوبه التعبيري الخاص حسب فهمه. فالمتعلم يجب ان يعيد صياغة الإجابة بنفسه لذا لابد ان تركز الأسئلة المقالية على مستويات التفكير العليا من خلال :

- كتابة التقارير والملخصات وغيرها
- تحليل الأفكار في موضوعات مختلفة
- إجراء مقارنات وتحديد أوجه الشبه والاختلاف بين ظواهر معينة
- إجراء تطبيقات لبعض المبادئ
- التوصل الي استنتاجات من بيانات أو معلومات معطاه
- اكتشاف مداخل جديدة لحل مشكلات او مسائل معينة
- تبرير واقتراح اراء جديده باستخدام ادلة منطقية
- تقديم نتائج التجارب
- نقد قضايا معينة مستندًا على محكات معطاه.

شروط يجب مراعاتها عند بناء الأسئلة المقالية :

- صياغة الأسئلة بطريقة واضحة ومحددة، وتجنب استخدام العبارات التي يمكن أن تسبب غموضاً في فهم المطلوب من هذه الأسئلة .
- التحليل الدقيق لمحتوى المادة الدراسية، وتركيز أسئلة الاختبار على الجوانب الأكثر أهمية من نتاجات التعلم التي تتضمنها المادة الدراسية .

- تغطية أكبر قدر ممكن من محتوى المادة الدراسية، والابتعاد عن اشتمال الاختبار التحصيلي على سؤال واحد أو عدد محدود من الأسئلة لا يغطي مجال السلوك في تلك المادة .استخدام الأسئلة المقالية لقياس المستويات العليا فقط أما المستويات الدنيا تقاس بأنواع الأسئلة الموضوعية .
- الابتعاد عن الأسئلة التي تتطلب الحفظ والاسترجاع والتركيز على تلك التي تحتاج إلى عمليات عقلية عليا كالتفسير، والتحليل، والتركيب، والتقويم .
- يجب تحديد الوقت المخصص للإجابة على كل سؤال على ان يكو كافياً للتكفير والاجابة

ثانيا: الأسئلة الموضوعية :

يقصد بالأسئلة الموضوعية الأسئلة التي يمكن تقدير درجاتها تقديرا موضوعيا، ويقصد بذلك أن هناك اتفاقا في الأحكام، إذا ما تم تصحيح السؤال الموضوعي، من قبل مجموعة من المصححين، حيث يتوصل الجميع إلى نفس الدرجات دون مجال لتدخل الأحكام الذاتية ومنها:

أ- **أسئلة الصواب والخطأ :**

ويتكون السؤال في هذا النوع من الاختبارات من عدة جمل) عبارات (إما أن تكون صحيحة أو غير صحيحة، ويطلب من الطلبة تحديد ما إذا كانت العبارة صحيحة أو غير صحيحة. أو الحكم على صدق أو عدم صدق قضية معينة أو التمييز بين الحقائق والآراء وغير ذلك من الإجابات التي تتطلب الاختيار بين بديلين .

ب- **أسئلة المقابلة:**

تتطلب الربط بين احداث او العلاقات بين الأشياء او الظواهر أو تصنيفها في اقسام معينة.

ت- **أسئلة الاختيار من متعدد:**

يتكون سؤال الاختيار من متعدد من جزئيين:

1) جزء يحدد جذع السؤال أو المشكلة.

2) مجموعة من البدائل أو الإجابات المحتملة التي تحتوي على مفتاح يمثل أفضل إجابة للسؤال، وعدد من المشتتات التي هي إجابات معقولة، ولكنها غير صحيحة على السؤال. يستجيب الطلبة إلى أسئلة الخيار من متعدد بالإشارة إلى البديل الذي يعتقدون انه أفضل الإجابات أو يكمل السؤال .

هناك العديل من مزايا استخدام أسئلة الخيار من متعدد للتقييم. تتمثل احدى هذه المزايا الرئيسية في سهولة تحديد الأسئلة ويمكن حتى تسجيلها بواسطة الحاسوب، مما يجعلها طريقة مناسبة للفصول الكبيرة. تمكن أسئلة الخيار من متعدد المصممة بشكل جيد باختبار مجموعة واسعة من المحتوى والأهداف وتوفر قياساً موضوعياً لقدرة الطلبة. للاطلاع على قواعد كتابة.

قواعد الكتابة

- استخدم القواعد النحوية والترقيم والتهجي بشكل صحيح .
- تجنب البنود الخادعة التي تضلل الطلبة وتقودهم إلى الإجابة الخاطئة .
- تجنب الشكل المركب أو المعقد في أسئلة الاختيار من متعدد .
- يمكن استخدام أي من: اختار "أفضل إجابة "أو "الإجابة الصحيحة ."ضع البند بحيث يأخذ النمط الرأسي وليس الأفق.
- اجعل الوقت المخصص للاختبار يسمح بالمراجعة.
- تجنب الصياغة المفرطة والمعلومات غير ذات الصلة من جذع السؤال حتى لا تربك الطلبة وتؤدي الى إضاعة الوقت .**الاطلاع على الدليل الخاص بكتابة أسئلة الاختيار من متعدد.**

خصائص الاختبار الجيد:

يتسم الاختبار الجيد بخصائص متفق عليها لدى المهتمين بالتقويم التربوي، والمنهجية العلمية وهي:

1) **الموضوعية**: ويقصد بها أن يعطي السؤال المعنى نفسه لجميع المفحوصين بحيث لا يقبل التأويل.

ولتوافر هذه الخاصية في الاختبار تستخدم الاختبارات الموضوعية بأشكالها المختلفة وأن يكون الاختبار متجنب إثر التحيز من قبل المصحح.

2) **صدق الاختبار:** ويقصد بصدق الاختبار هي قدرة الاختبار على قياس السمة التي أعدّ من اجل قياسها، فإذا كان الاختبار قد أعدّ من اجل قياس التحصيل في العلوم مثلاً، فإنه يجب أن يقيس تحصيل الطلبة في العلوم، ولا يقيس تحصيله في اللغة العربية، فالاختبار الصادق في هذا المعنى له وظيفة معينة يجب أن يحققها، ولا تتداخل وظائف أخرى في هذه الوظيفة، والاختبار الذي يدعي أنه يقيس مستوى معيناً من مستويات لا يقيس مستوى غيره، وكذلك الاختبار الذي يدعي أنه يقيس سمة معينة عند مرحلة عمرية أو فئة معينة من الطلبة فإنه يقيس هذه السمة عند تلك المرحلة العمرية أو تلك الفئة، وليس مرحلة عمرية أو فئة أخرى مختلفة.

أ- **الصدق للمحكمين:** يعني أن الاختبار يقيس ما أعد من أجله، بحيث يتضمن فقرات ترتبط بالمتغير الذي يقاس وأن يكون مضمون الاختبار متفقا مع الهدف منه، والصدق الظاهري يركز على محتوى الأسئلة فهو المظهر العام للاختبار من حيث نوع المفردات وكيفية صياغتها ومدى وضوحها وكذلك يتناول تعليمات الاختبار ودقتها ودرجة وضوحها ومدى مناسبة الاختبار للهدف الذي صمم من أجله.

ب- **صدق المحتوى:** يركز الصدق العيني على عدد الأسئلة ومدى تغطيتها لمحتوى المقرر والأهداف التدريسية.

3) - **ثبات الاختبار:** هو ان يعطي الاختبار نفس النتائج اذا اعيد الاختبار على نفس الافراد وفي الظروف نفسها, اي انه يعطي نفس النتائج او مقاربة لها في حالة ضبط المتغيرات من ناحية الظروف التي تم بها الاختبار الاول والعينة نفسها التي اجري عليها الاختبار الاول. فالمقصود بثبات الاختبار درجة الثقة وذلك ان الاختبار لا يتغير في النتيجة اي ذو قيمة ثابتة خلال الاعادة او التكرار وهنالك مجموعة عوامل مؤثرة في الاختبار هي الاتي:

- **طول الاختبار** : يزداد ثبات الاختبار بزيادة طول الاختبار , ويقل ثباته اذ كان الاختبار قصيرا ,ولذلك يمكن رفع درجة الثبات عن طريق زيادة عدد الاسئلة في الاختبار بشرط ان لا يؤدي طول الاختبار الى اثارة الملل عند المفحوصين .

- **زمن الاختبار:** يزداد ثبات الاختبارات بزياده الوقت الذي يستغرقه المفحوص في اداء الاختبار ويقل الثبات بانخفاض مدة الاختبار.
- **تجانس المفحوصين** : يزداد ثبات الاختبار اذ كان المفحوصين اقل تجانسا ومن مستويات مختلفة, اما اذا كان المفحوصون متجانسين ومتقاربين في المستوى من السلوك الذي يقيسه الاختبار فان درجة الثبات ستقل وذلك لان المفحوصين المتجانسين يحصلون على درجات متقاربة يمكن ان يتغير ترتيبها عند اعادة تطبيق الاختبار .
- **مستوى صعوبة الاختبار** : يقل ثبات الاختبار كلما ازدادت سهوله لان ذلك يفقده القدرة على التمييز كما يقل الثبات اذا ازدادت صعوبة الاختبار لان ذلك سيدفع المفحوصين الى التخمين فالأسئلة السهلة و الأسئلة الصعبة عادة يأخذ عليها المفحوصين علامات متقاربة , و من السهل عند اعاده الاختبار ان يتغير ترتيب درجات المفحوصين لأنها متقاربه وبذلك تقل نسبه الثبات .

العوامل التي تؤثر على معامل ثبات الاختبار:

1. **زمن الاختبار:** يزداد معامل ثبات الاختبار بزيادة زمن الاختبار إلى الحد المناسب له، وإذا زاد الزمن بعد ذلك يقل معامل الثبات.
2. **التخمين:** ينقص ثبات الاختبار تبعاً لزياد التخمين، ويكون أعلى درجات التخمين في حالة بديلين ويقل بعد ذلك التخمين بزيادة عدد البدائل.
3. **حالة الممتحن:** يتأثر الثبات بحالة المفحوص الصحية والنفسية وبمدى تدريبه على الموقف الاختباري، لذا يؤدي المرض والتعب والتوتر الانفعالي إلى نقص الثبات.
4. **الموضوعية:** كلما كان الاختبار أكثر موضوعية كلما زاد ثبات الاختبار.
5. **صعوبة المفردات:** كلما كانت مفردات الاختبار أكثر تمييزاً كلما زاد معامل الثبات الأفضل الأسئلة متوسطة السهولة والصعوبة .
6. **صياغة الأسئلة:** الأسئلة الغامضة والخادعة والعاطفية والطويلة تقلل معامل الثبات .
7. **الواقعية:** هي مدى دقة تمثيل الواقعية.
8. **القابلية للتقنين:** يكون الاختبار مقننا عندما يتم الحصول على عينة منظومة للأداء تحت ظروف.

9. العدالة والشمول.

10. القابلية للتطبيق.

قواعد إعداد وجودة الاختبارات من حيث الشكل والمضمون:

1 - **مواصفات عامة:**

- الالتزام بمواصفات ورقة الامتحان من حيث:
- كفايـــة الأســـئلة لتقيس مخرجات التعلم المتوقعة من المقرر وتلتـــزم بتوصيف المقرر وأهدافه ويوجد مصفوفات يجب الالتزام بها في الملاحق.
- تنوع الأسئلة ما بين الموضوعي والمقالي.
- توزيع الدرجات على أسئلة الاختبار الرئيسية والفرعية.
- يقوم منسق المقرر مع أعضاء المقرر المسؤولين عن إعداد الاختبار بمراجعة الاختبار النهائي.

2 - **خطوات اعداد الاختبار:**

تتشابه أنواع الاختبارات في خطوات إعدادها، ويمكن تلخيص خطوات تصميم الاختبار فيما يلي:

- تحديد الهدف أو الأهداف من استخدام الاختبار كأداة لجمع البيانات المطلوبة.
- تحديد نوع الاختبار.
- صياغة تعليمات الامتحان من قبل منسق المادة
- وضع نظام درجات الاختبار (وفق اللائحة)
- اخراج الصورة الأولية للاختبار
- عرض الاختبار في صورته الأولية على منسق الجودة للتأكد من استيفاء المتطلبات.
- اجراء التعديلات اللازمة على الاختبارات.
- اخراج الصورة النهائية للاختبار.
- التحقق من صدق الاختبار وثباته.
- اعداد دليل الاختبار ويتضمن الإطار النظري وإجراءات تطبيقه وتصحيحه، وتفسير نتائجه.

3 - **القواعد الفنية لتصميم وإخراج ورقة الاختبار:**

- ترتيب الفقرات وفقا لنوعها بحيث تمثل جميع الفقرات من نفس النوع مجموعة جزئية من الاختبار مما يسهل توضيح التعليمات ويسر التصحيح والمحافظة على تركيز الطلبة أثناء الإجابة وعدم تشتت الذهن
- ترتيب الفقرات تبعا لصعوبة المحتوى من الأسهل إلى الأصعب مما يحفز الطلبة على الاستمرار في الإجابة على أسئلة الاختبار
- كتابة تعليمات الاختبار بصورة واضحة وكاملة بحيث تتضمن الهدف من الاختبار وطريقة الإجابة ودرجة السؤال والفقرات وزمن الإجابة
- تدقيق ورقة الاختبار والتأكد من خلوها من الأخطاء اللغوية والإملائية وتناسق مقاطع النص والمسافة بين الأسطر وحجم الفقرات وترقيم الصفحات وتوجد مجموعة من القواعد الفنية العامة التي ترتبط بشكل ورقة الاختبار والتي يصاب الالتزام بها ويمكن إيجازها في النقاط التالية:

ينبغي الالتزام بغلاف الاختبار الرسمي وان تتضمن ورقة الاختبار البيانات والإرشادات الآتية :

- شعار الجامعة والكلية.
- اسم الجامعة واسم الكلية.
- القسم والبرنامج.
- اسم المادة؛ ورقم المقرر؛ والفصل الدراسي؛ والعام الجامعي .
- تاريخ الامتحان؛ الزمن المحدد.
- كتابة عبارة (امتحان نظري) قبل اسم المادة أو المقرر، وذلك في مقررات الأقسام العلمية التي لها شقان (نظري وعملي .)
- جميع الإرشادات السابقة تكتب بخط Bold و تكتب الأسئلة بخط مقاس (14 .)
- منع كتابة الأسئلة بخط اليد منعا باتا، مهما كانت الدوافع والأسباب .
- كتابة درجة كل سؤال بجواره بين قوسين).
- المساواة بين درجات الأسئلة وفقراتها في حالة كون الأسئلة اختيارية .

- وضع خط أسفل التعليمات الخاصة بعدد الأسئلة المطلوب الإجابة عنها، أو التعليمات الخاصة بطريقة الإجابة .
- تكون مسافة التباعد بين الأسطر 1.5.
- ترك فراغ مناسب للإجابة إذا كانت الإجابة في الورقة نفسها بحيث تتناسب حجم الإجابة مع حجم المسافة المتروكة للإجابة .
- وضوح صياغة الأسئلة وخلوها من أي لبس .
- مراعاة الفصل بين كل سؤال والذي يليه بمسافة مقبولة .
- تجنب الوقوع في الأخطاء الإملائية والمطبعية ونحوها .
- التنويه بكتابة عبارة (الامتحان في ورقتين) في اعلى ورقة الأسئلة بجوار اسم المقرر الدراسي أو وضع) كلمة يتبع أو اقلب الوقة (في اسفل ورقة الأسئلة في حالة كون الامتحان من ورقتين أو اكثر مع الترقيم .
- كتابة اسم أستاذ المادة في نهاية الورقة أو أسماء الأساتذة في حالة اشتراكهم في تدريس المقرر.
- ان تتناسب الأسئلة مع زمن الاختبار على الا يقل زمن الاختبار عن ساعة ولا يزيد عن ثلاث ساعات .

4 - القواعد الفنية لمضمون ورقة الاختبار:

كما يمكن أن نلخص القواعد الفنية لمضمون ورقة الاختبار في الاتي :

أ- ترجمة محتوى المقرر إلى أسئلة: بعد اطلاع عضو هيئة التدريس على توصيف المقرر، يبدأ عضو هيئة التدريس بتحويل المحتوى إلى أسئلة تدريجيا أثناء تدريسه للمقرر بما يتفق مع أهداف المقرر والنواتج التعليمية المستهدفة في التدريس.

ب- كتابة الفقرات: وتوجد مجموعة من القواعد الفنية العامة التي ترتبط بمضمون ومحتوى ورقة الإجابة والتي يمكن ايجازها في النقاط الاتية:

- تكتب أسئلة الامتحان بلغة صحيحة وسهلة وواضحة ولا تحتمل اللبس أو الغموض.
- تحتوي الأسئلة على الموضوعات والوحدات المقررة وفقا للتوصيف المادة.
- تكتب أسئلة ورقة الامتحان بموضوعية والتي يقصد بها أن يعطي السؤال المعنى نفسه لجميع الطلاب بحيث لا يقبل التأويل.

- تتسم درجات الاختبار بالصدق ويقصد به مدى قدرة الاختبار على قياس المجال الذي وضع من أجله.
- يجب أن تتصف درجات الاختبار بالثبات ويقصد بذلك أن يعطي الاختبار النتائج نفسها إذا ما تم استخدامه أكثر من مرة تحت ظروف مماثلة.
- يجب أن تتسم أسئلة ورقة الامتحان بالواقعية ويقصد بذلك مدى دقة تمثيل الأسئلة للواقع.
- يجب أن تتصف أسرة بلغة الامتحان بالتنوع ويقصد بذلك تنوع الأسئلة ما بين موضوعي ومقالي.
- يجب عند وضع أسئلة الاختبار الاختيار من بين متعدد ألا تقل عن أربعة بدائل كلما أمكن من البدائل القوية.
- تجنب استخدام البديل كل ما سبق صحيح أو لا شيء مما سبق صحيح وإن كان الثاني أقوى من الأول لأن اختياره أو استبعاده مرتبط اختيار أو استبعاد البدائل الأخرى في الإجابة.
- يجب عدم تكرار نفس الأسئلة.
- يجب أن تحتوي الأسئلة على نسبة لقياس قدرات المتفوقين من الطلبة.
- كتابة الفقرات في صورتها الأولية خلال السنة الدراسية ووضعها في ملف المقرر الذي يتم تطويره سنويا.
- صياغة أكثر من فقرة للهدف الواحد وترتيبها وفقا لأهمية المحتوى الدراسي لاختيار الأنسب منها عند تصميم الاختبار النهائي.
- استخدام عضو هيئة التدريس لغته الخاصة في صياغة الفقرات وتجنب نقل جمل بالنص من الكتاب مع وضعها في سياق مختلف.
- ضرورة عدم وضع دلائل للإجابة عن الفقرات.
- اختصار غير المخل بالمعنى للفقرات.
- تجنب النفي والصياغة الفقرة في الاتجاه الإيجابي.
- استقلال الأسئلة عن بعضها بحيث لا تكون إجابة الطلبة عن سؤال خطأ يستتبع إجابته على سؤال آخر خطأ أو العكس.
- احتواء الفقرة على فكرة واحدة واحتمال إجابة واحدة فقط.

متابعة سير الاختبارات واستيفاء ورقة الاختبار معايير جودة الاختبار وتحليل وتفسير نتائج الاختبارات:

يجب ان يتم التأكد من استيفاء ورقة الاختبار لمعايير جودة الاختبارات ومتابعة سير الاختبارات والتصحيح والتحليل وتفسير درجة الاختبارات النهائية بالنظر لنوعية الاختبار الذي تم استخدامه ابتداءً سواء كان مرجعي المحك او مرجعي المعيار، وعليه يتم تفسر الدرجة المناسبة لذلك.

1 - **سير وإجراءات الاختبارات:**

- وفق اللائحة 501 ووفق إجراءات قسم الدراسة والامتحانات.

2 - **استيفاء ورقة الاختبار لمعايير جودة الاختبار:**

- انظر الملحق (نموذج قياس جودة الاختبار.).

3 - **تحليل وتفسير نتائج الاختبارات:**

- ويهدف تحليل درجات الاختبار باستخدام التحليلات الإحصائية في التعرف على دقة الاختبار ومعامل ثباته ومتوسط الدرجات ودرجة الصعوبة وغيرها، وتعد تحليل نتائج الاختبار الخطوة الأكثر أهمية في تطوير الاختبارات والارتقاء بجودتها.

مصادر الأخطاء في قياس وتحليل نتائج الطلبة:

تلعب اخطاء القياس دوراً هاماً في صدق النتائج التي يتطلب الحصول عليها مما قد ينعكس على تحليل وتفسير النتائج وتطوير الاختبارات وضبط جودتها. فنتيجة القياس هي الاساس الذي تبنى عليه عملية اصدار الاحكام، لذلك يجب العمل على تلاشي او (تقليل) اخطاء القياس بقدر المستطاع ضماناً لإصدار احكام تعبر عن الواقع تعبيراً صادقاً. ومن هذه المصادر ما يلي:

أولاً: أخطاء مصدرها الاختبار نفسه:

هناك العديد من مصادر الأخطاء الخاصة بالاختبار نفسه، وهي تلك المصادر المتعلقة بالأسئلة (الفقرات)، والتعليمات وإخراج ورقة الاختبار، واكتمال مكوناتها من ملاحق وورقة إجابة مثلاً، ومن هذه المصادر.

1- الصعوبة المتطرفة في الفقرات بالنسبة لمستوى الطلبة، مما يشجع على التخمين العشوائي، وقد تكون الدرجات متقاربة إلى حد تبدو فيه مجموعة الطلبة كمجموعة متجانسة ،أي أن الاختبار ذو قدرة تمييزية ضعيفة.
2- عدم وضوح التعليمات وما قد يترتب عليه من سوء فهم أو إهمال لها، في الوقت الذي يطلب من الطلبة إتباعها إيماناً من عضو هيئة التدريس بأهميتها في الإجابة وسير الاختبار وفق طريقة منظمة.
3- قصر الزمن المخصص للإجابة مقارناً بعدد الأسئلة وحجم الإجابة، وعدم مراعاة الفروق الفردية في الإجابة من حيث السرعة والدقة سواء السرعة في التفكير، أو السرعة في عرض الإجابة كماً وكيفاً.

ثانياً: أخطاء مصدرها ظروف تطبيق الاختبار وطريقة تصحيح اجابات الطلبة:

تتعدد العوامل المسببة لأخطاء القياس الناتجة عن ظروف التطبيق، كما أنها تتعقد في تأثيرها، ومن الصعب تحديد مقدار واتجاه هذا التأثير، إن أي انتهاك للإرشادات المشار إليها في تطبيق الاختبار وتصحيحه، يمكن أن يكون مصدراً من هذه المصادر، ولذلك، فإن المعنى الذي تشير إليه (طريقة منظمة) في تعريف الاختبار هو تطبيق الاختبار في ظروف قياسية، أو معيارية. كما أن التصحيح لا بد وأن ينطوي على درجة مقبولة من الموضوعية، ولذلك فإن مصدر الخطأ الذي يستحق الإشارة إليه هنا أو أخطاء التصحيح أو التقدير، خاصة في الاختبارات ذات الأسئلة الإنشائية، أو لأساليب التقويم التي قد تتضمن إعداد نماذج، أو تقارير، أو مجسمات، أو لوحات فنية أو مقطوعات تخضع جميعها لأسلوب أو آخر من أساليب التصحيح النسبية أو المطلقة. بمعنى أن هناك ما يسمى بثبات التقدير (Rating Reliability) أو ثبات التصحيح (Scoring Reliability)

وقـد يكـون الالتزام بهذه المعايير أقل وضوحاً في الاختبارات التحصيلية عضو هيئة التدريسـية، مثل عـدم إعطـاء الوقت الكافـي للإجابة عندما لا تكون السـرعة عاملاً أساسـياً، أو التهاون فـي المراقبة وبالتالي تشـابه إجابات الطلاب من خلال الغش، أو تقديم عضو هيئة التدريس بعض الإيضاحات حول الاختبار بشـكل غير متوازن لجميع الطلبة، إلى غير ذلك من ممارسات، وبالتالي يتوقع أن يكون تأثيرها السلبي على صدق النتائج ودقتها أكثر وضوحاً.

ثالثاً: أخطاء مصدرها الطلبة:

ليـس مـن الممكن عـزل تأثير الخصائص النفسـية والجسـمية للمفحوص عن الخاصية التي يقيسـها الاختبـار، فالتحصيـل يتأثر بالقلق بشـكل عـام، وقلق الاختبار بشـكل خاص، كما يتأثـر بالوضع الصحي للطلبـة، ودافعيـة الطلبة لتقديم أفضل إجابة، كما تعتمـد إجابة الطلبة على الحكمة في التعامل مع الاختبار، مثل درجة الاهتمام بفهم التعليمات قبل الإجابة، وتوزيع الزمن الكلي على الأسـئلة، والميل للمخاطرة عند الإجابة عن الأسـئلة التي تتوفر فيهـا فرصة التخمين، ومدى تحمل وقدرة الطلبة على مواصلـة الإجابـة حتى نهايـة فترة الاختبار، ومـدى قدرتهم على الضبط النفسـي عنـد مواجهة أي مشـكلة خلال الاختبار، أو الأنماط الشخصية الطلبة الذي ينعكس على طريقة إجابته لبعض أنواع من الأسئلة، كأن يميل إلى الإجابة بنعم أو بلا عندما لا يعرف الإجابة الصحيحة فعلاً.

نموذج التدقيق على جودة الاختبار

م	معايير التقييم	ينطبق	لا ينطبق	الملاحظات
1	تم استخدام الغلاف المعتمد لورقة الاختبار وإتباع جميع البيانات			
2	تم ترقيم صفحات ورقة الاختبار			
3	رأس السؤال مكتوب بحجم مناسب (14) وحجم خط الأسئلة مناسب وواضح (12)			
4	المسافة بين السطور مناسبة (سطر ونص)			
5	تعليمات الاختبار مكتوبة بخط مناسب وواضح			
6	تم تحديد درجة الأسئلة وتحديدا أمام كل سؤال			
7	تم تدوين انتهت الأسئلة والتعزيز على ورقة الاختبار بعبارة (مع التمنيات لكم بالتوفيق)			
8	خلو ورقة الاختبار من الأخطاء الاملائية			
9	تناسب الأسئلة مع زمن الاختبار			
10	الأسئلة واضحة ومحددة ودقيقة			
11	تقيس الأسئلة مخرجات التعلم المستهدفة في توصيف المقرر			

12	تنوع الأسئلة بين المقالية والموضوعية			
13	يغطي الاختبار موضوعات المقرر			
14	استقلال الأسئلة عن بعضها			
15	احتواء فقرة الاختبار على فكرة واحدة واجابة واحدة محتملة فقط			
16	الأسئلة لا تحتوي على فقرات مكررة			

القسم:..... اسم المقرر ورمزه:.....

اسم منسق الاختبار:..... اسم المدقق :.....

التاريخ:..... التوقيع:.....